



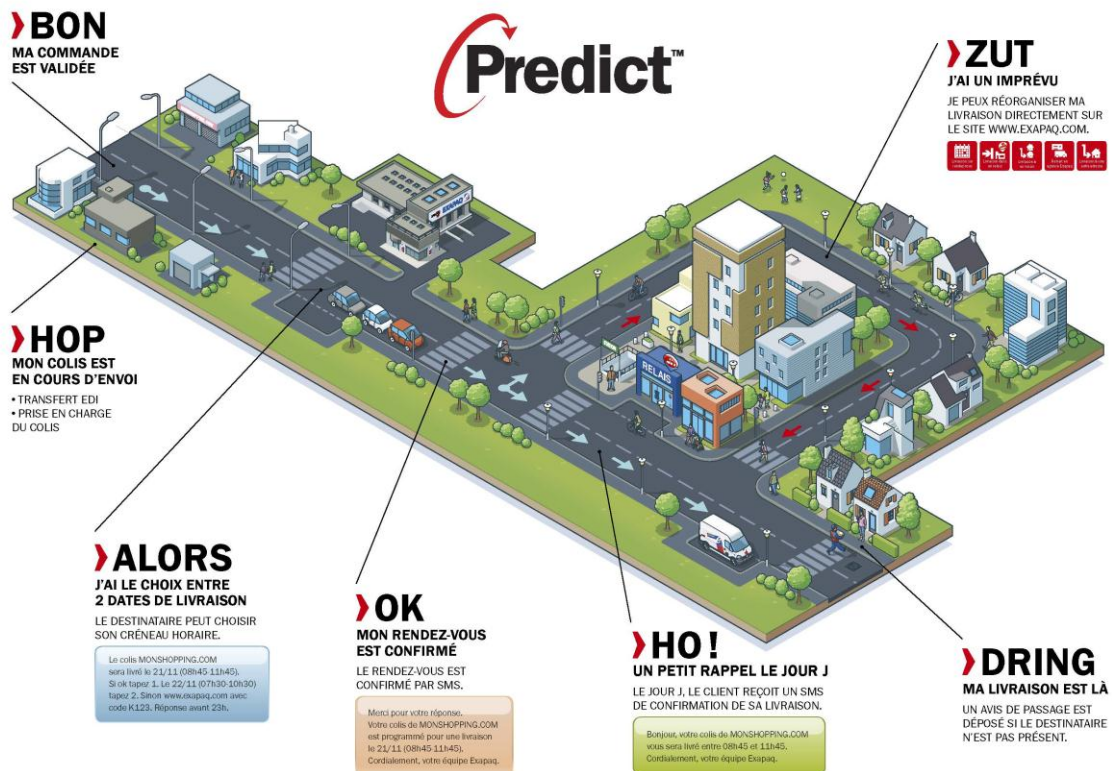
## Avec Predict Exapaq libère les destinataires de colis

Paris, le 24 avril 2014 - Le droit de choisir et même de changer d'avis, un créneau de 3 heures pour être livré, 5 modes de livraison à la carte, un suivi du colis sur l'Espace Destinataire,... Avec Predict, la livraison devient simple et intuitive ! En proposant la souplesse et l'interactivité de Predict aux milliers d'entreprises qui lui confient chaque jour leurs colis et documents, Exapaq met entre leurs mains un atout majeur pour renforcer la qualité de la relation et de la fidélisation client.

« Déjà déployé avec succès par plusieurs partenaires du réseau DPD en Europe, Predict met le meilleur de la technologie au service de notre savoir-faire logistique, se réjouit Mathieu Wintgens, Président d'Exapaq. Pour nos clients, et pour leurs propres clients particuliers et professionnels que nous livrons chaque jour, c'est une innovation majeure qui va considérablement simplifier leur vie quotidienne. »

### Quand Predict réinvente la livraison

Finis les soucis, les heures d'attente, les livraisons manquées ou incertaines : avec Predict, c'est maintenant la livraison qui s'adapte aux contraintes et aux horaires de celui qui attend son colis.



Ainsi, pour le destinataire de la livraison, l'expérience Predict c'est :

- La possibilité de choisir la date et le **créneau horaire de 3 heures** qui lui conviennent pour être livré dans une liste de choix.
- **L'interaction avec les équipes Exapaq** par SMS ou via le site Internet [www.exapaq.com](http://www.exapaq.com) (adaptés à tous les supports numériques du marché : ordinateurs, smartphones, tablettes...) **pour organiser ou modifier ses livraisons.**
- **Le choix entre 5 modes de livraisons**, pour s'adapter au mieux aux besoins du destinataire et garantir la simplicité et le succès de la livraison :



**Option N°1**

**Sur rendez-vous dans un créneau de 3 heures** choisi par le destinataire parmi 10 dates possibles,



**Option N°2**

**Dans l'un des 5000 points ICI relais** du réseau pickup, le 1<sup>er</sup> réseau de relais en France,



**Option N°3**

**Chez un voisin** (concierge, ami, ...) qui joue alors le rôle de tiers de confiance pour réceptionner le colis si le destinataire ne peut être présent,



**Option N°4**

**A une autre adresse** qui arrange le plus le destinataire (travail, lieu de vacances, résidence secondaire, ...) Même si c'est à l'autre bout de l'hexagone !



**Option N°5**

**Dans l'une des 55 agences du réseau Exapaq** à travers la France

- **L'information par SMS** de la prise en charge du colis par Exapaq à la livraison finale.

### **La Satisfaction d'un bout à l'autre de la chaîne logistique**

*Un client satisfait, c'est un client fidèle.* A l'heure du web et des réseaux sociaux, c'est même souvent un client prescripteur. En offrant une nouvelle expérience de la livraison, très respectueuse des individus, de leurs exigences et de leurs besoins, Exapaq accompagne les entreprises dans leur démarche qualité.

Simple et rapide à déployer, la solution Predict offre par ailleurs de nombreux bénéfices aux entreprises qui l'utilisent :

- Réduction du nombre de réclamations liées aux problèmes de livraisons
- Optimisation de l'organisation et de la gestion des colis et documents envoyés par une entreprise à ses clients professionnels ou particuliers
- Valorisation de l'image de marque grâce à une livraison réussie

---

## **À propos d'Exapaq**

Exapaq est un réseau créé en 1995 par la fédération de 19 transporteurs régionaux. Depuis mars 2006, Exapaq fait partie du Groupe GeoPost, filiale du Groupe La Poste. Au service des entreprises, Exapaq s'appuie aujourd'hui sur un réseau de 55 Exacentres, 6 Exatris nationaux et 1800 collaborateurs pour assurer la livraison de plus de 230 000 colis par jour. Leader sur le marché du transport de colis rapide de moins de 30 kg, Exapaq s'affirme comme un acteur majeur du transport en France et a généré un chiffre d'affaires de 343 millions d'euros en 2013.

*Pour en savoir plus :* [www.exapaq.com](http://www.exapaq.com)

## **Contacts presse**

### **Agence I2D Paris**

Nicolas Gourgues

Tél. +33(0)6 37 89 01 09

Courriel [ng@i2d-paris.com](mailto:ng@i2d-paris.com)