



Module de livraison DPD

OsCommerce 2.3

France uniquement



Sommaire

1- INTRODUCTION.....	3
2- INSTALLATION DES MODULES	4
3- CONFIGURATION DES MODULES.....	5
4- UTILISATION EN FRONT-OFFICE	9
A. DPD RELAIS	9
B. PREDICT PAR DPD	10
C. DPD CLASSIC, EUROPE & INTERCONTINENTAL.....	11
5- UTILISATION EN BACK-OFFICE.....	12
6- DESINSTALLATION DES MODULES	13
7- DEPANNAGE.....	133

1- Introduction

Ce document explique comment installer, configurer et utiliser le module de livraison DPD sur votre site e-commerce basé sur OsCommerce.

✓ *Compatibilité et pré requis :*

- **OsCommerce** version 2.3
- Des compétences techniques en programmation PHP car des modifications des fichiers sources d'OsCommerce sont nécessaires
- L'extension **PHP SOAP** activée sur votre serveur, pour pouvoir se connecter au Webservice DPD Relais de récupération des relais Pickup.
- Un logiciel chargeur **Station DPD** paramétré auprès de cargoNET Software S.A.R.L. (Tél : 03.88.79.79.50)
- Un répertoire créé à votre convenance sur le poste afin de réceptionner les fichiers d'export de commandes.

✓ *Ce module permet :*

De proposer à vos clients divers modes de livraison :

- DPD Relais : La livraison en toute tranquillité vers l'un de nos 6 000 relais Pickup
- Predict par DPD : La livraison flexible à domicile sur créneau horaire
- DPD CLASSIC : La livraison rapide et fiable sur lieu de travail
- DPD CLASSIC Europe : La livraison des particuliers et professionnels grâce au réseau DPD et ses DPD CLASSIC Intercontinental : partenaires intercontinentaux.

De gérer facilement vos commandes en cours en automatisant :

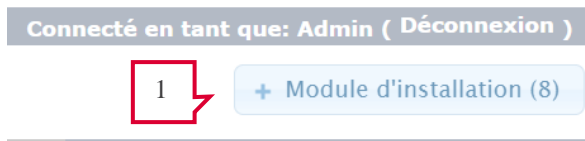
- l'édition des étiquettes transport
- l'envoi aux destinataires d'e-mails contenant un lien permettant la traçabilité de leur colis en ligne
- la mise à jour des statuts des commandes traitées, puis livrées.

2- Installation des modules

1. Copiez les fichiers du zip à la racine de votre installation OsCommerce
2. Créez une sauvegarde des fichiers suivants, cela vous sera utile en cas de dépannage ou de désinstallation des modules :
 - catalog/admin/includes/boxes/customers.php
 - catalog/checkout_shipping.php
 - catalog/checkout_process.php
3. Modifiez les fichiers en suivant les instructions données dans le fichier : **DPDFrance_Shipping_OsC2.3_Modifs.txt**.
4. Installez les modules de livraison dans le back-office, via l'onglet **Modules** puis **Livraison**.

3- Configuration des modules

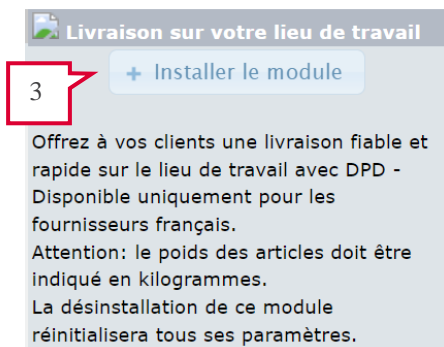
1. Cliquez sur le bouton « Modules d'installation », puis sélectionnez le transporteur à installer.



2. Sélectionner le transporteur à installer



3. Cliquez sur le bouton « Installer le module ».



La page de configuration du module apparaît :



Méthode de calcul
poids

Gestion frais de port
0.5: 5.30,1.0: 6.50,2.0: 7.40,3.0: 8.30,5.0 :
10.10,10.0: 12.50,20.0: 15.00

Frais fixes
0

Offrir les frais de port à partir d'un panier supérieur ou égal à
0

Supplément Iles du littoral et Corse
0

Supplément Zones de Montagne
0


URL MyPudo
http: //mypudo.pickup -
services.com/mypudo/mypudo.asmx?WSDL

Classe fiscale
--aucun--

Zone de livraison
--aucun--

Ordre de tri
0

4. Cliquer sur le bouton « Modifier »

 **Livraison à domicile sur créneau horaire**
Livraison sur créneau horaire sous 24-48h

4

Proposez à vos clients une livraison à domicile flexible avec le service Predict par DPD. (France uniquement)

Attention: Le poids des articles doit être renseigné en kilogrammes.
La désinstallation de ce module efface toutes les données le concernant.

5. Renseignez les champs demandés.

⚠ Seul le service commercial DPD est en mesure de vous renseigner sur vos n° de contrats, modalités d'assurance... N'hésitez pas à le contacter.

Concernant le mode de livraison DPD Relais, veuillez renseigner le champ URL MyPudo avec cette URL :

<http://mypudo.pickup-services.com/mypudo/mypudo.asmx?WSDL>

Les champs **Suppléments** vous permettent d'appliquer un surcote à vos clients suivant le code postal de livraison (Îles du littoral et Corse, Zones de montagne et difficiles d'accès), suivant vos conditions tarifaires. Vous pouvez également désactiver la livraison vers ces zones en renseignant une valeur -1.

Le champ **Gestion frais de port** permet de renseigner les frais de port à appliquer en front-office en fonction du poids total de la commande.

Le format est : poids en KG max : prix en Euros, .

Exemple :

0.5:5.30,1.0:6.50,2.0:7.40,3.0:8.30,5.0:10.10,10.0:12.50,20.0:15.00,30.0:18.00

Vous pouvez également mettre en place une gratuité des frais de port en fonction d'un certain montant de panier.

⚠ Note importante

DPD Relais et Predict par DPD sont des services de livraison ne livrant uniquement en France métropolitaine. Pour ces modes de livraison, vous devrez limiter la zone de livraison à la zone France.

Livraison à domicile sur créneau horaire
Livraison sur créneau horaire sous 24-48h

Activer le module
Activer la livraison DPD Predict

True
 False

Raison Sociale
Nom d'expéditeur
DPD France

Adresse
7 rue de berlin

Complément d'adresse

Code Postal
77144

Ville
Montévrain

Téléphone fixe
0155443100

Code Agence DPD
sur 3 chiffres (ex.: 013).
077

N° Contrat DPD Predict
sur 4 ou 5 chiffres sans code agence, ni tirets, ni zéros devant.
18065

Méthode de calcul
Calculer les frais de port en fonction du poids ou du montant du panier.

weight
 price

Gestion frais de port
Les frais de port sont calculés sur le montant/poids total du panier. Exemple: 25:8.50,50:5.50,etc.. Jusqu'à 25 facturer 8.50, de 25 à 50 facturer 5.50, etc.
0.5:5.30,1.0:6.50,2.0:7.4

Frais fixes
Frais fixes (emballage...)
0

Offrir les frais de port à partir d'un panier supérieur ou égal à
Laisser ce champ vide si vous ne souhaitez pas établir de franco de port
0

Supplément Iles du littoral et Corse
0

Supplément Zones de Montagne
0

Classe fiscale
Assigner une classe fiscale.
--aucun--

Zone de livraison
Restreindre la livraison à une zone.
France

Ordre de tri
Ordonner les transporteurs par ordre croissant
2

5

6

6. Enregistrez les paramètres en cliquant sur le bouton **Sauvegarder** .

Faites de même pour les autres méthodes de livraison à paramétrer.

4- Utilisation en front-office

⚠ **Note : Il est impératif de tester les modules au sein d'une commande avant de passer en production.**

Connectez-vous à votre boutique en ligne OsCommerce.

Lors du passage de commande, les transporteurs DPD disponibles seront affichés, selon le paramétrage que vous aurez renseigné.

A. DPD Relais

A la sélection de ce transporteur, la liste des 5 relais Pickup les plus proches s'affiche dessous, avec leur notion de distance et la possibilité d'accéder aux détails.



dpd
Pickup Livraison en relais Pickup
Livraison 24-48h en France vers plus de 6 000 relais Pickup

COCCI MARKET 1 PLACE MARCEL RIVIERE 77400 LAGNY-SUR-MARNE (à 1.79 km - Plus de détails)	\$12.50	<input checked="" type="radio"/>
GLOBAL PARE BRISE 5-7 RUE DE ROME 77144 Montevrain (à 2.24 km - Plus de détails)	\$12.50	<input type="radio"/>
JSP MULTISERVICES 113 RUE SAINT DENIS 77400 Lagny sur marne (à 2.95 km - Plus de détails)	\$12.50	<input type="radio"/>
COCCI EXPRESS 9 RUE DE LA MADELEINE 77600 GUERMANTES (à 3.43 km - Plus de détails)	\$12.50	<input type="radio"/>
LA POSTE CARREPRO SERRIS 9 BOULEVARD ROBERT THIBOUST 77700 SERRIS (à 5.00 km - Plus de détails)	\$12.50	<input type="radio"/>

Un bouton radio permet de sélectionner le relais Pickup de destination.

Si vous changez d'adresse de livraison à l'étape Adresse, les espaces ICI relais se mettront à jour automatiquement.

Un clic sur [Plus de détails](#) ouvre une page externe présentant les détails du point relais (carte de géolocalisation, adresse, repère, distance en kilomètres, horaires d'ouverture...)

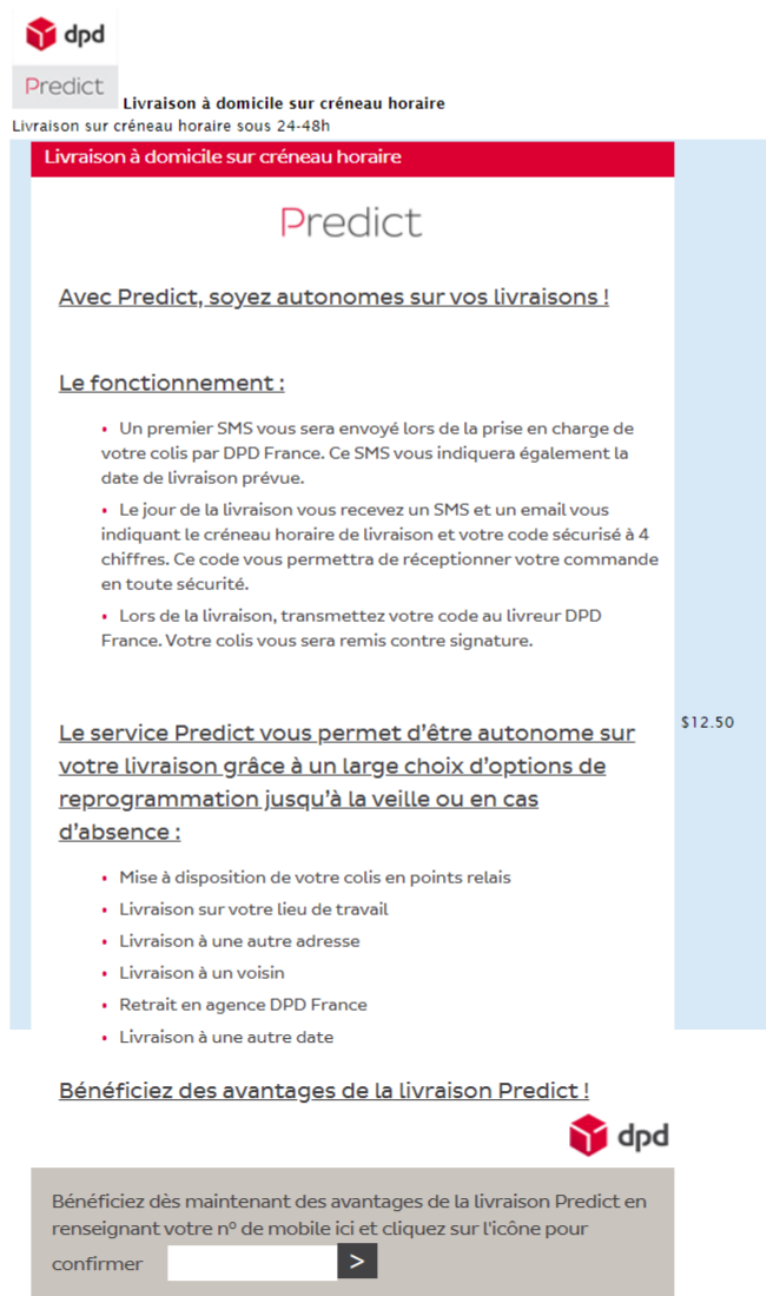
Sélectionnez le relais Pickup désiré en cliquant sur le bouton radio et finalisez une commande.

La méthode de livraison sélectionnée contiendra le nom et les coordonnées du point relais choisi.

B. Predict par DPD

A l'affichage de ce transporteur, un bloc de présentation du service Predict par DPD sera affiché dessous.

Ce bloc a pour objectif de présenter le service aux destinataires, et leur demander de saisir leur n° de téléphone portable. Une vidéo de présentation du service est également disponible en cliquant sur le lien prévu.



The screenshot shows the DPD Predict service interface. At the top left is the DPD logo. Below it, the word "Predict" is displayed in a grey box. To the right of this box, the text "Livraison à domicile sur créneau horaire" and "Livraison sur créneau horaire sous 24-48h" is visible. A red banner at the top of the main content area reads "Livraison à domicile sur créneau horaire". Below the banner, the "Predict" logo is centered. The main text reads "Avec Predict, soyez autonomes sur vos livraisons!". Under the heading "Le fonctionnement :", there are three bullet points: "Un premier SMS vous sera envoyé lors de la prise en charge de votre colis par DPD France. Ce SMS vous indiquera également la date de livraison prévue.", "Le jour de la livraison vous recevez un SMS et un email vous indiquant le créneau horaire de livraison et votre code sécurisé à 4 chiffres. Ce code vous permettra de réceptionner votre commande en toute sécurité.", and "Lors de la livraison, transmettez votre code au livreur DPD France. Votre colis vous sera remis contre signature.". Below this, the text "Le service Predict vous permet d'être autonome sur votre livraison grâce à un large choix d'options de reprogrammation jusqu'à la veille ou en cas d'absence :" is followed by a list of options: "Mise à disposition de votre colis en points relais", "Livraison sur votre lieu de travail", "Livraison à une autre adresse", "Livraison à un voisin", "Retrait en agence DPD France", and "Livraison à une autre date". On the right side of the page, the price "\$12.50" is displayed. At the bottom, there is a section titled "Bénéficiez des avantages de la livraison Predict !" with the DPD logo. Below this, a grey box contains the text "Bénéficiez dès maintenant des avantages de la livraison Predict en renseignant votre n° de mobile ici et cliquez sur l'icône pour confirmer" followed by a text input field and a right-pointing arrow button.

Une fonction vérifie le n° de téléphone saisi et informe l'internaute d'une erreur avant de passer à l'étape suivante.

C. DPD CLASSIC, Europe & Intercontinental

A la sélection de ce transporteur, aucune information supplémentaire n'est affichée.
Suivant le pays enregistré par le client lors de son inscription, un transporteur différent sera proposé :


France : Livraison en 24-48h du lundi au vendredi pour tous ceux qui font le choix de recevoir leur colis sur leur lieu de travail.

Monde : Livraison 48-96h partout en Europe et dans le monde entier avec la fiabilité du réseau DPD.

5- Utilisation en back-office

Accédez à l'onglet **Clients** puis le sous-onglet **DPD France** afin de visualiser vos commandes en cours (sauf statuts Annulé, Livré).

✓ Un bandeau **Informations DPD** vous permet d'obtenir les actualités de notre réseau via un flux RSS.








Gestion des expéditions

Accéder à la commande (ID) :

Filtrer les commandes par statut : Toutes les commandes ▼

Recherche par termes, séparez-les par des points-virgules ;

ID Commande	Date d'achat	Clients	Service Destination	Statut	Trace
<input type="checkbox"/> 49	25/02/2015 16:39:39	Diego De La Vega	 Calle Efo 80 28027 MADRID (Spain)	Pending	
<input type="checkbox"/> 48	25/02/2015 16:39:18	Pascal Paoli	 20 Cours Napoléon 20000 AJACCIO (France)	Pending	
<input type="checkbox"/> 47	25/02/2015 16:38:14	Odile Deray	 27 Rue du Colonel Pierre Avia 75015 PARIS (France)	Processing	
<input type="checkbox"/> 45	18/02/2015 15:04:07	Odile Deray	 Relais Pickup : P27011	Pending	

Gestion des commandes DPD

- Exporter les commandes sélectionnées
- Traiter les commandes expédiées
- Traiter les commandes livrées

Date de création : 25/02/2015

Mode de paiement : Paiement à la livraison

Les informations de commande, destination, statut sont visibles.

Un champ de recherche vous permet de filtrer les commandes en saisissant un terme présent (cela peut être une date, une référence, un nom, une destination, ou bien un service de livraison : recherchez « Relais », « Predict », « Classic »).

Vous pouvez combiner plusieurs termes en les séparant par des points-virgules ; .

1. Sélectionnez les commandes à traiter avec la case de gauche, une case en entête vous permet de tout cocher/décocher.

2.3.4. Sélectionnez une action à mener par les 3 boutons situés à droite du tableau :

- **Exporter les commandes sélectionnées** permet de générer un fichier d'interface à destination de la Station DPD, configurée en mode auto ou semi-auto auprès de cargoNET Software S.A.R.L. (Tél : 03.88.79.79.50)
- **Traiter les commandes expédiées** permet en un seul clic d'
 - Ajouter les liens de suivi de colis
 - Envoyer aux destinataires un e-mail contenant un lien pour suivre leur colis sur notre site web
 - Mettre à jour les statuts des commandes sélectionnées.

Une fois générés, les liens vers les suivis de colis sont disponibles depuis les bons de commande en front-office et back-office.

- **Traiter les commandes livrées** permet de mettre à jour les statuts des commandes sélectionnées au statut Livré.

Le module vous confirme les actions menées sur les commandes.

6- Désinstallation des modules

Merci de suivre cette procédure afin de procéder à une désinstallation correcte de nos modules :

1. Dans votre back-office, rendez-vous dans l'onglet **Modules** puis **Livraison** .
2. Sélectionnez les modules à désinstaller puis cliquez sur le bouton **Supprimer module** .
3. Supprimez les fichiers et lignes de code ajoutées lors de l'installation (cf. section 2).

⚠ En cas de mise à jour depuis une version antérieure de nos modules, il est indispensable de désinstaller et supprimer les modules et transporteurs existants, avant copie et installation des nouveaux modules.

7- Dépannage

En front office, les transporteurs DPD n'apparaissent pas

- Veuillez vérifier votre configuration de frais de port.

En front office, la liste des relais Pickup n'apparaît pas

- Vérifiez le paramétrage de l'URL **WebService DPD Relais** dans la configuration du module **Livraison DPD Relais**.
- L'extension **PHP SOAP** doit être active pour que l'appel au webservice se réalise.
- Le webservice peut être momentanément indisponible, auquel cas un message d'erreur apparaît.