



Module de livraison DPD

Magento 2

France uniquement



Sommaire

1- INTRODUCTION	3
2- INSTALLATION DU MODULE	4
3- CONFIGURATION DU MODULE	5
A. VOS DONNEES D'EXPEDITEUR	5
B. SERVICES DE LIVRAISON	7
C. GESTION DES FRAIS DE PORT.....	9
D. EXEMPLES DE CONFIGURATIONS.....	10
A. PAR CRITERE DE POIDS	10
B. PAR CRITERE DE NOMBRE D'ARTICLE.....	12
4- UTILISATION EN FRONT-OFFICE	13
A. DPD RELAIS	13
B. PREDICT PAR DPD	15
C. DPD CLASSIC, EUROPE & INTERCONTINENTAL.....	15
5- UTILISATION EN BACK-OFFICE	16
6- DESINSTALLATION DES MODULES / MISE A JOUR.....	17
7- DEPANNAGE	18

1 Introduction

Ce document explique comment installer, configurer et utiliser le module de livraison DPD sur votre site e-commerce basé sur Magento.

✓ *Compatibilité et pré requis :*

- **Magento** version 2.2.x à 2.3.x.
- L'extension **PHP SOAP** activée sur votre serveur, pour pouvoir se connecter au Webservice DPD Relais de récupération des relais Pickup.
- Un logiciel chargeur **Station DPD** paramétré auprès de cargoNET Software S.A.R.L. (Tél : 03.88.79.79.50)
- Un répertoire créé à votre convenance sur le poste afin de réceptionner les fichiers d'export de commandes.

✓ *Ce module permet :*

De proposer à vos clients divers modes de livraison :

DPD Relais :	La livraison en toute tranquillité vers l'un de nos 6 000 relais Pickup
Predict par DPD :	La livraison flexible à domicile sur rendez-vous
DPD CLASSIC :	La livraison rapide et fiable sur lieu de travail
DPD CLASSIC Europe :	La livraison des particuliers et professionnels grâce au réseau DPD
DPD CLASSIC Intercontinental :	La livraison des particuliers et professionnels aux partenaires intercontinentaux.
DPD Retour :	Vos clients pourront retourner leur colis via le réseau de relais Pickup

De gérer facilement vos commandes en cours en automatisant :

- l'édition des étiquettes transport
- l'envoi aux destinataires d'e-mails contenant un lien permettant la traçabilité de leur colis en ligne
- la mise à jour des statuts des commandes traitées.

2 Installation du module

L'installation du module s'opère dans la **racine** de Magento 2 sur votre **serveur**, en suivant les étapes suivantes

1. Extraire le fichier zip **DPDFrance_ShippingM2** pour avoir un dossier DPDFrance.
2. Copier le dossier DPDFrance dans le dossier **/app/code** de la racine de Magento 2
3. Dans un **terminal**, se positionner dans la racine de Magento 2
4. Executer les **scripts** en utilisant l'exécutable php, `<executable_php> bin/magento setup:upgrade` puis `<executable_php> bin/magento setup:di:compile` et vider le cache `<executable_php> bin/magento cache:clean`
5. Vérifier sur votre administration dans la partie **Stores/Magasin** que l'onglet DPD France et la page Configuration est présente

Vous pouvez à présent procéder à la configuration du module.

3 Configuration du module

Vous devez dans un premier temps procéder à la configuration générale du module en cliquant sur l'onglet du menu situé à gauche

Magasin > Configuration > DPD France.

A. Vos données d'expéditeur

Cliquez sur les sections afin d'accéder aux options du module.

Un lien vers la présente documentation est disponible.

Vos données d'expéditeur

Raison sociale <small>[store view]</small>	<input type="text" value="MONSHOPPING.COM"/>
Adresse 1 <small>[store view]</small>	<input type="text" value="9 rue Maurice Mallet"/>
Adresse 2 <small>[store view]</small>	<input type="text"/>
Code postal <small>[store view]</small>	<input type="text" value="92040"/>
Ville <small>[store view]</small>	<input type="text" value="Issy les Moulineaux"/>
Téléphone <small>[store view]</small>	<input type="text" value="0123456789"/>
Mobile <small>[store view]</small>	<input type="text" value="0789012345"/>
E-Mail <small>[store view]</small>	<input type="text" value="support.ecommerce@dpd.fr"/>

Gestion des expéditions

Condition d'assurance par défaut <small>[store view]</small>	<input type="text" value="Assurance complémentaire Ad Valorem"/>
Option DPD Retour <small>[store view]</small>	<input type="text" value="Sur demande"/>

1. Renseignez vos coordonnées d'expéditeur dans les champs proposés. Ces informations seront reprises sur les étiquettes transport, SMS et e-mails envoyés aux destinataires lors de la livraison de leur colis.
2. Renseignez les modalités d'assurance des colis par défaut : l'assurance intégrée vous indemniserà à hauteur de 33 € / kg transporté, alors que l'assurance Ad Valorem (payante) vous indemniserà à hauteur de la valeur d'achat de la marchandise.
3. Renseignez la modalité DPD Retour souhaitée parmi :
 - a. Aucun retour : le retour de marchandise n'est pas autorisé
 - b. Préparé : l'étiquette *Retour* sera imprimée en même temps que l'étiquette *Aller*, vous placerez celle-ci dans le colis à destination de votre destinataire.
 - c. A la demande : vous autorisez le retour de marchandises, mais l'étiquette *Retour* sera imprimée par votre destinataire depuis notre site web dpd.fr.
L'expéditeur a également la possibilité de créer les étiquettes Retours et les envoyer lui-même au destinataire.
<https://destinataires.dpd.fr/>
4. Sauvegardez la configuration.

B. Services de livraison

Vous devez maintenant procéder à la configuration de vos transporteurs en cliquant sur l'onglet du menu situé à gauche

Magasin > Configuration > Ventes > Méthode de Livraison.

Trois nouveaux transporteurs apparaissent alors dans la liste des modes de livraison installés sur votre plateforme Magento : **Livraison DPD Relais**, **Livraison Predict par DPD**, et **Livraison DPD CLASSIC - Europe & Intercontinental**.

Cliquez sur l'onglet pour le dérouler et accéder à la configuration du module :

Livraison DPD CLASSIC (France : livraison sur lieu de travail) - DPD CLASSIC Europe et Intercontinental

Activé <small>[store view]</small>	Oui
Titre <small>[store view]</small>	Livraison par DPD
Sous-titre <small>[store view]</small>	
Votre n° d'agence DPD <small>[store view]</small>	077 <small>Sur 3 chiffres (ex.: 013)</small>
Votre n° de contrat DPD Classic <small>[store view]</small>	111 <small>Sur 4 ou 5 chiffres, sans code agence, sans espace, sans tiret ni zéros devant</small>
Gestion des frais de port <small>[store view]</small>	{ "Franco de port à 89€ sauf Corse": { "label": "Livraison en 24-48h du lundi au vendredi pour tous ceux qui font le choix de recevoir leur colis sur leur lieu de travail", "shipto": "FR-(2A,2B),MC", } }
Afficher quand non disponible <small>[store view]</small>	Oui
Afficher le message d'erreur <small>[store view]</small>	
Ordre de tri <small>[store view]</small>	

Livraison Predict par DPD (France uniquement)

Livraison DPD Relais (France uniquement)

La plupart des champs sont pré-remplis, à titre d'information voici la configuration par défaut du module :

Activé	Activer/désactiver le transporteur
Titre	Titre du transporteur affiché en front-office
Sous-titre	Sous-titre du transporteur affiché en front-office

URL MyPudo¹	URL du webservice DPD Relais, par défaut :
-------------------------------	--

<http://mypudo.pickup-services.com/mypudo/mypudo.asmx?WSDL>

ID Marchand¹	EXA
Clé de sécurité¹	deecd7bc81b71fcc0e292b53e826c48f

Votre n° d'agence DPD	Le code agence de rattachement (ex : 013)
Votre n° de contrat	N° de compte expéditeur (ex : 12345)

⚠ *Seul le service commercial DPD est en mesure de vous renseigner sur vos n° de contrats, modalités d'assurance... N'hésitez pas à le contacter.*

¹ Pour le mode de livraison DPD Relais uniquement



Gestion des frais de port

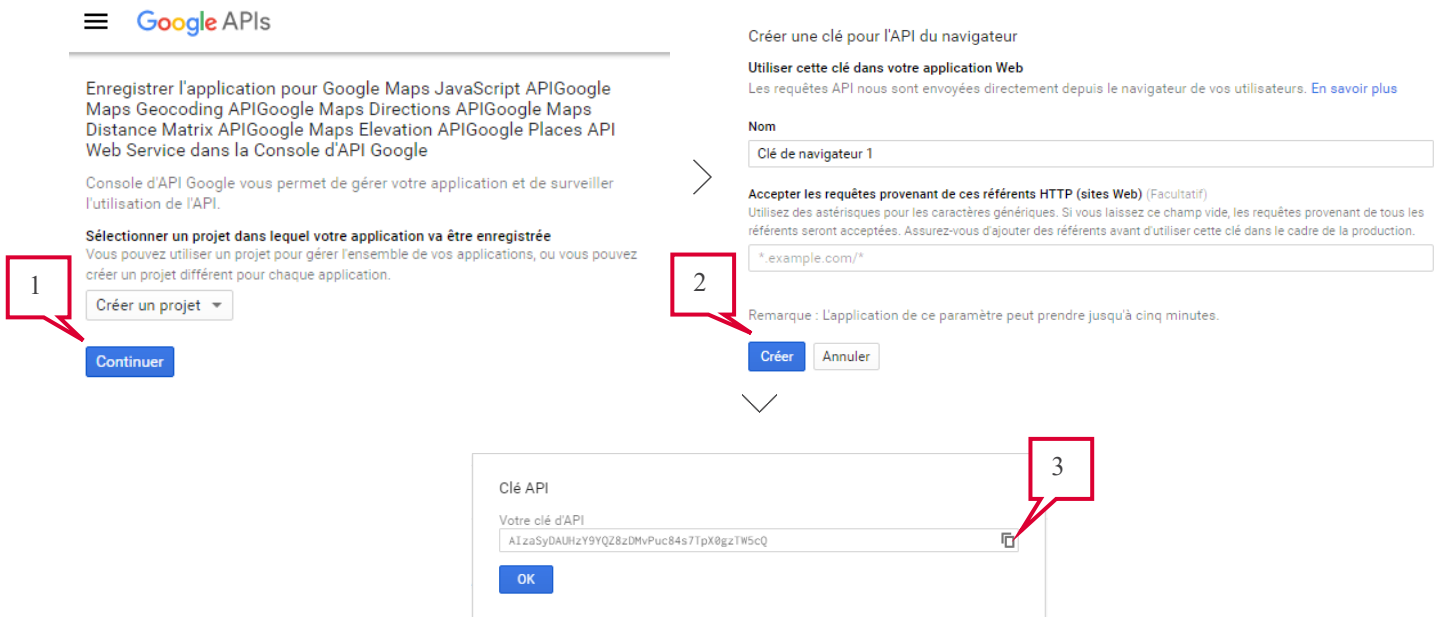
Cf. section A. ci-après

Ordre de tri croissant

Permet d'ordonner la liste de transporteurs en front-office par ordre

Clé Google Maps API¹

Une clé API Google Maps est requise pour l'utilisation de la cartographie présentant les détails et la situation des points relais. Pour générer une clé API, rendez-vous sur le lien indiqué² et suivez les instructions, vous obtiendrez une clé prête à être copiée-collée.



The screenshot shows the Google API console interface. On the left, there is a navigation menu with the Google APIs logo. The main content area is titled 'Enregistrer l'application pour Google Maps JavaScript API' and lists various API services. Below this, there is a section 'Sélectionner un projet dans lequel votre application va être enregistrée' with a 'Créer un projet' button and a 'Continuer' button. A red box with the number '1' points to the 'Créer un projet' button. In the center, there is a 'Créer une clé pour l'API du navigateur' section. It includes a 'Nom' field with the value 'Clé de navigateur 1', an 'Accepter les requêtes provenant de ces référents HTTP (sites Web)' section with a text area containing '*.example.com/*', and a 'Remarque' section. Below this is a 'Créer' button and an 'Annuler' button. A red box with the number '2' points to the 'Créer' button. At the bottom, there is a 'Clé API' section with a text area containing the API key 'AIzaSyDAlHzY9YQZ8zDMvPuc84s7TpX0gz1W5cQ' and an 'OK' button. A red box with the number '3' points to the 'OK' button.

Sauvegardez la configuration en utilisant le bouton situé en haut à droite.

² Un compte Google est requis, cf. : <https://developers.google.com/maps/documentation/javascript/get-api-key?hl=fr>

C. Gestion des frais de port

Pour un panier donné, le module parcourt les différentes règles de frais de port renseignées dans l'ordre, exécute la première pour lesquelles toutes les conditions sont remplies, et ignore les autres.

- ⚠ *Il faut donc être vigilant quant à l'ordre des règles inscrites, qui doit être de la plus restrictive à la plus généraliste.*
- ⚠ *Deux règles ne peuvent pas avoir de conditions strictement identiques, auquel cas le module ne peut attribuer une frais de port à un panier.*

La configuration s'inscrit au format JSON.

Voici un descriptif rapide des principales fonctions disponibles pour créer votre grille de frais de port :

"label" est l'intitulé de la règle de calcul.

Ceci apparaîtra en front-office accolé au titre du transporteur

"code" est le code unique de cette règle de calcul.

Ceci permet d'identifier les commandes par leur règle de calcul. Facultatif, mais s'il est spécifié il doit être unique.

"shipto" contient les codes ISO des pays à traiter.

Pour exclure un département, la syntaxe est : « CodeISO-(Dpt1, Dpt2) »

"conditions" : conditions d'activation pour lesquelles le tarif sera appliqué. Par exemple :

`"{cart.weight}<=20.0"`

pour appliquer un tarif jusqu'à 20 kg

`"{cart.quantity}<=2"`

pour appliquer un tarif sur le nombre d'articles.

`"{cart.price_including_tax}>=89.00"`

pour appliquer un franco de port à partir de 89€ TTC.

`"{cart.price_excluding_tax}>=100.00"`

pour appliquer un franco de port à partir de 100€ HT.

"fees" permet de définir les tarifs appliqués au client. Par exemple :

0.00 = frais de port offerts

5.95 = frais de port à 5.95 € fixes

"{table {cart.weight} in 0.5:5.30,1.0:6.50}" = frais de port en fonction du poids: jusqu'à 500g: 5.30 €, 1kg: 6.50 €.

D. Exemples de configurations

a. Par critère de poids

```

{
  "Franco de port à 89€ sauf Corse":
  {
    "label": "Livraison en 24-48h du lundi au vendredi pour tous ceux qui font le choix
de recevoir leur colis sur leur lieu de travail",
    "shipto": "FR-(2A,2B),MC",
    "conditions": "{cart.price_including_tax}>=89",
    "fees": 0.00
  },

  "Zones de montagne":
  {
    "label": "Livraison en 24-48h du lundi au vendredi pour tous ceux qui font le choix
de recevoir leur colis sur leur lieu de travail",
    "shipto":
"FR(04120,04130,04140,04160,04170,04200,04240,04260,04300,04310,04330,04360,04370,04400
,04510,04530,04600,04700,04850,05100,05110,05120,05130,05150,05160,05170,05200,05220,052
40,05250,05260,05290,05300,05310,05320,05330,05340,05350,05400,05460,05470,05500,05560,0
5600,05700,05800,06140,06380,06390,06410,06420,06430,06450,06470,06530,06540,06620,0671
0,06750,06910,09110,09140,09300,09460,25120,25140,25240,25370,25450,25500,25650,30570,31
110,38112,38114,38142,38190,38250,38350,38380,38410,38580,38660,38700,38750,38860,38880,
39220,39310,39400,63113,63210,63240,63610,63660,63690,63840,63850,64440,64490,64560,645
70,65110,65120,65170,65200,65240,65400,65510,65710,66210,66760,66800,68140,68610,68650,7
3110,73120,73130,73140,73150,73160,73170,73190,73210,73220,73230,73250,73260,73270,7330
0,73320,73340,73350,73390,73400,73440,73450,73460,73470,73500,73530,73550,73590,73600,73
620,73630,73640,73710,73720,73870,74110,74120,74170,74220,74230,74260,74310,74340,74350,
74360,74390,74400,74420,74430,74440,74450,74470,74480,74660,74740,74920,83111,83440,835
30,83560,83630,83690,83830,83840,84390,88310,88340,88370,88400,90200)",
    "fees": "5+{table {cart.weight} in 0.5:5.30, 1.0:6.50, 2.0:7.40, 3.0:8.30, 5.0:10.10,
10.0:12.50, 20.0:15.00, 30.0:18.00}"
  },

  "Zones Iles et Corse":
  {
    "label": "Livraison en 24-48h du lundi au vendredi pour tous ceux qui font le choix
de recevoir leur colis sur leur lieu de travail",
    "shipto":
"FR(20*,17111,17123,17190,17310,17370,17410,17480,17550,17580,17590,17630,17650,17670,1
7740,17840,17880,17940,22870,29242,29253,29259,29980,29990,56360,56590,56780,56840,8535
0)",
    "fees": "16+{table {cart.weight} in 0.5:5.30, 1.0:6.50, 2.0:7.40, 3.0:8.30, 5.0:10.10,
10.0:12.50, 20.0:15.00, 30.0:18.00}"
  },

  "Zone France et Monaco":
  {
    "label": "Livraison en 24-48h du lundi au vendredi pour tous ceux qui font le choix
de recevoir leur colis sur leur lieu de travail",
    "shipto": "FR,MC",
    "fees": "{table {cart.weight} in 0.5:5.30, 1.0:6.50, 2.0:7.40, 3.0:8.30, 5.0:10.10,
10.0:12.50, 20.0:15.00, 30.0:18.00}"
  },
}

```

```

"Zone DPD Europe 1":
{
    "label": "Livraison en 48-96h dans toute l'Europe, et dans le monde entier avec la
fiabilité du réseau DPD",
    "shipto": "DE,BE,LU,NL",
    "fees": "8+{table {cart.weight} in 0.5:5.30, 1.0:6.50, 2.0:7.40, 3.0:8.30, 5.0:10.10,
10.0:12.50, 20.0:15.00, 30.0:18.00}"
},

"Zone DPD Europe 2":
{
    "label": "Livraison en 48-96h dans toute l'Europe, et dans le monde entier avec la
fiabilité du réseau DPD",
    "shipto": "AT,ES,GB,IT",
    "fees": "11+{table {cart.weight} in 0.5:5.30, 1.0:6.50, 2.0:7.40, 3.0:8.30, 5.0:10.10,
10.0:12.50, 20.0:15.00, 30.0:18.00}"
},

"Zone DPD Europe 3":
{
    "label": "Livraison en 48-96h dans toute l'Europe, et dans le monde entier avec la
fiabilité du réseau DPD",
    "shipto": "HR,DK,EE,HU,IE,LT,PL,PT,CZ,SI,SK,SE",
    "fees": "18+{table {cart.weight} in 0.5:5.30, 1.0:6.50, 2.0:7.40, 3.0:8.30, 5.0:10.10,
10.0:12.50, 20.0:15.00, 30.0:18.00}"
},

"Zone DPD Europe 4":
{
    "label": "Livraison en 48-96h dans toute l'Europe, et dans le monde entier avec la
fiabilité du réseau DPD",
    "shipto": "GR,FI,BG,RO",
    "fees": "32+{table {cart.weight} in 0.5:5.30, 1.0:6.50, 2.0:7.40, 3.0:8.30, 5.0:10.10,
10.0:12.50, 20.0:15.00, 30.0:18.00}"
}
}

```

b. par critère de nombre d'article

```

{
  "Franco de port à 89€ sauf Corse":
  {
    "label": "Livraison en 24-48h du lundi au vendredi pour tous ceux qui font le choix
de recevoir leur colis sur leur lieu de travail",
    "shipto": "FR-(2A,2B),MC",
    "conditions": "{cart.price_including_tax}>=89",
    "fees": 0.00
  },

  "Zones de montagne":
  {
    "label": "Livraison en 24-48h du lundi au vendredi pour tous ceux qui font le choix
de recevoir leur colis sur leur lieu de travail",
    "shipto":
"FR(04120,04130,04140,04160,04170,04200,04240,04260,04300,04310,04330,04360,04370,04400
,04510,04530,04600,04700,04850,05100,05110,05120,05130,05150,05160,05170,05200,05220,052
40,05250,05260,05290,05300,05310,05320,05330,05340,05350,05400,05460,05470,05500,05560,0
5600,05700,05800,06140,06380,06390,06410,06420,06430,06450,06470,06530,06540,06620,0671
0,06750,06910,09110,09140,09300,09460,25120,25140,25240,25370,25450,25500,25650,30570,31
110,38112,38114,38142,38190,38250,38350,38380,38410,38580,38660,38700,38750,38860,38880,
39220,39310,39400,63113,63210,63240,63610,63660,63690,63840,63850,64440,64490,64560,645
70,65110,65120,65170,65200,65240,65400,65510,65710,66210,66760,66800,68140,68610,68650,7
3110,73120,73130,73140,73150,73160,73170,73190,73210,73220,73230,73250,73260,73270,7330
0,73320,73340,73350,73390,73400,73440,73450,73460,73470,73500,73530,73550,73590,73600,73
620,73630,73640,73710,73720,73870,74110,74120,74170,74220,74230,74260,74310,74340,74350,
74360,74390,74400,74420,74430,74440,74450,74470,74480,74660,74740,74920,83111,83440,835
30,83560,83630,83690,83830,83840,84390,88310,88340,88370,88400,90200)",
    "fees": "5+{table {cart.quantity} in 1:3.50, 2:5.40, 3:8.30, 5:10.10, 10:12.50,
20:15.00, 30:18.00}"
  },

  "Zones Iles et Corse":
  {
    "label": "Livraison en 24-48h du lundi au vendredi pour tous ceux qui font le choix
de recevoir leur colis sur leur lieu de travail",
    "shipto":
"FR(20*,17111,17123,17190,17310,17370,17410,17480,17550,17580,17590,17630,17650,17670,1
7740,17840,17880,17940,22870,29242,29253,29259,29980,29990,56360,56590,56780,56840,8535
0)",
    "fees": "16+{table {cart.quantity} in 1:3.50, 2:5.40, 3:8.30, 5:10.10, 10:12.50,
20:15.00, 30:18.00}"
  },

  "Zone France et Monaco":
  {
    "label": "Livraison en 24-48h du lundi au vendredi pour tous ceux qui font le choix
de recevoir leur colis sur leur lieu de travail",
    "shipto": "FR,MC",
    "fees": "{table {cart.quantity} in 1:3.50, 2:5.40, 3:8.30, 5:10.10, 10:12.50, 20:15.00,
30:18.00}"
  }
}

```

4 Utilisation en front-office

⚠ Important : Il est impératif de tester le bon fonctionnement du module au sein d'une commande fictive avant de passer en production.

Connectez-vous à votre boutique en ligne Magento.

Lors du passage de commande, les transporteurs que vous aurez activés seront disponibles. Ces transporteurs affichent des informations supplémentaires lors de leur sélection.

A. DPD Relais

La sélection de ce transporteur fait apparaître un formulaire de saisie d'une adresse, pré-rempli avec l'adresse de livraison préalablement saisie à l'étape 2.


Un clic sur le bouton **OK** lance la recherche des points relais autour de l'adresse saisie.

La liste des 5 relais Pickup les plus proches s'affiche dessous, avec leur notion de distance et la possibilité d'accéder aux détails.

Livraison en relais Pickup





● Livraison 24-48h en France vers plus de 5 000 relais Pickup **0,00 €**

Livraison en relais Pickup par DPD

 Recherchez les relais Pickup autour de l'adresse suivante :

27 Rue du Colonel Pierre Avia

75015 PARIS **OK**

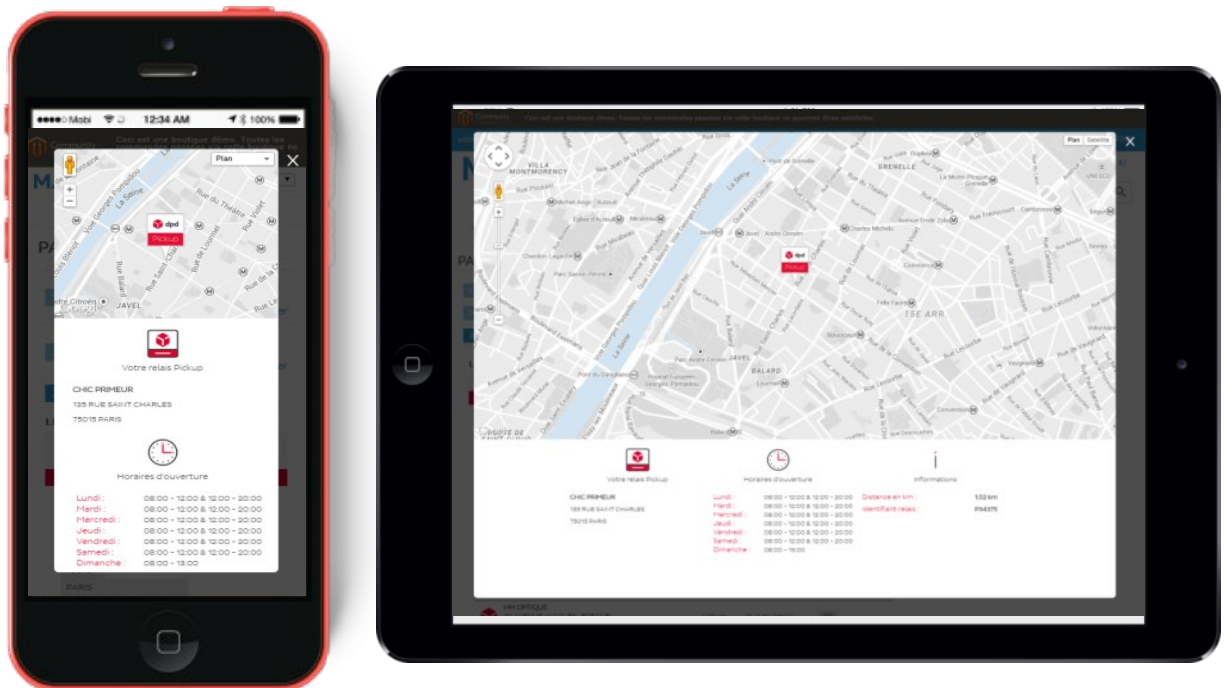
	AMARANTE FLEURS 65 TER RUE DU GOUVERNEUR GAL EBOUE 92130 ISSY LES MOULINEAUX	0.93 km	Plus de détails	ICI
	LIBRAIRIE DU LYCEE 9 AVENUE VICTOR HUGO 92170 VANVES	1.19 km	Plus de détails	ICI
	CABANE 42 RUE BALARD 75015 PARIS	1.26 km	Plus de détails	ICI
	CHIC PRIMEUR 135 RUE SAINT CHARLES 75015 PARIS	1.52 km	Plus de détails	ICI
	CHEZ RACHID 13 RUE DE CHATILLON 92170 VANVES	1.65 km	Plus de détails	ICI

Un bouton **ICI** permet de sélectionner le relais Pickup de destination.

Si vous changez d'adresse de livraison à l'étape Adresse, les relais Pickup se mettront à jour automatiquement.

Un clic sur le lien [Plus de détails](#) ouvre une pop-in présentant les détails du relais Pickup (carte de géolocalisation, adresse, repère, distance en kilomètres, horaires d'ouverture...).

Cette popin s'adapte aux différents supports mobiles (smartphones, tablettes) en fonction de leur taille et résolution d'écran.



Sélectionnez le point relais désiré en cliquant sur le bouton **ICI** et finalisez une commande.

L'adresse de livraison du client sera remplacée par celle du relais Pickup sélectionné en front-office et en back-office.

B. Predict par DPD


A la sélection de ce transporteur, un bloc de présentation du service Predict par DPD sera affiché dessous.

Ce bloc a pour objectif de présenter le service aux destinataires, et leur demander de saisir leur numéro de téléphone portable.

Livraison à domicile Predict sur rendez-vous

- Livraison 24-48h à domicile dans le créneau horaire qui vous convient le mieux (parmi des choix proposés par DPD) **0,00 €**

Livraison à domicile Predict sur rendez-vous




Predict

Avec Predict, bénéficiez des avantages suivants

- Livraison de votre colis dans un créneau d'une heure (choix par SMS ou par notre portail web)
- Suivi complet et détaillé de votre livraison
- En cas d'absence, vous reprogrammez une livraison où et quand vous le souhaitez

Comment ça fonctionne ?

- Une fois votre commande préparée, nous vous envoyons un SMS avec plusieurs choix de dates et créneaux horaires de livraison
- Vous sélectionnez la date et le créneau horaire qui vous conviennent le mieux en répondant directement par SMS (prix d'un SMS standard) ou vous connectant sur l'Espace Destinataire disponible sur dpd.fr
- Le jour de la livraison, vous recevez un SMS vous indiquant un créneau réduit à une heure.



Bénéficiez dès maintenant des avantages de la livraison Predict en renseignant votre n° de mobile ici

Une fonction vérifie la validité du numéro de téléphone saisi et informe l'internaute d'une éventuelle erreur avant de passer à l'étape suivante.

C. DPD CLASSIC, Europe & Intercontinental

A la sélection de ce transporteur, aucune information supplémentaire n'est affichée.

Suivant le pays enregistré par le client lors de son inscription, un transporteur différent sera proposé :

France : Livraison en 24-48h du lundi au vendredi pour tous ceux qui font le choix de recevoir leur colis sur leur lieu de travail.

Monde : Livraison 48-96h partout en Europe et dans le monde entier avec la fiabilité du réseau DPD.

5 Utilisation en back-office

Accédez à l'onglet **Ventes** puis le sous-onglet **DPD France** afin de visualiser vos commandes en cours (sauf statuts Annulé, Livré).

✓ *Un bandeau Informations DPD vous permet d'obtenir les actualités de notre réseau via un flux RSS.*

Gestion des expéd

1

4

2

3

Comman #	Magasin	Date d'achat	Destinataire	Service	Société / Relais	Adresse Destinataire	Code postal	Ville	Pays	Poids	G.T. (Base)	Assurance Ad Valorem	Autoriser retours	Status	Suivi d'expédition	Action	
<input type="checkbox"/>	000000152	1	29 Jul 2019 17:07:00	Nicolas	dpdrelais_dpdrelais	LA POSTE CARREPRO SERRIS P55599	9 BOULEVARD ROBERT THIBOUST	77700	SERRIS	FR	2.0000	26.4000	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	processing	lien	View
<input type="checkbox"/>	000000151	1	25 Jul 2019 15:07:00	franky vincent	dpdpredict_dpdpredict		route du collège	69007	lyon	FR	1.0000	28.5000	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	pending	lien	View
<input type="checkbox"/>	000000150	1	25 Jul 2019 14:07:00	marco	dpdrelais_dpdrelais	A+ glass P58405	Chemin de Rigaud m113	13300	Salon de provence	FR	1.0000	83.5000	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	pending	lien	View
<input type="checkbox"/>	000000149	1	18 Jul 2019 17:07:00	Karim	dpdclassic_dpdclassic		22 rue Jean Jaures	87100	Limoges	FR	2.0000	44.4000	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	pending	lien	View

Les informations de commande, destination, poids, montant, statut sont visibles.

Chaque colonne est filtrable afin de plus facilement trouver les commandes qui vous intéressent : par une date, une référence, un nom, une destination, ou bien un service de livraison : « Relais », « Predict », « Classic ».

- Sélectionnez les commandes à traiter avec la case de gauche, un lien en entête vous permet de tout cocher/décocher.
- Un champ vous permet de rechercher vos colis via tous les colonnes.
- Si dans la page configuration, vous avez sélectionné votre option assurance Ad Valorem et le service DPD Retour, les cases seront déjà cochés pour chaque commande.
- Sélectionnez une action à mener par la liste déroulante **Actions** en haut à droite du tableau :
 - Exporter les commandes sélectionnées** permet de générer un fichier d'interface à destination de la Station DPD, configurée en mode auto ou semi-auto auprès de cargoNET Software S.A.R.L. (Tél : 03.88.79.79.50).
 - Traiter les commandes expédiées** permet en un seul clic d'
 - Ajouter les liens de suivi de colis
 - Envoyer aux destinataires un e-mail contenant un lien pour suivre leur colis sur notre site web
 - Mettre à jour les statuts des commandes sélectionnées.

Une fois générés, les liens vers les suivis de colis sont disponibles depuis les bons de commande en front-office et back-office.

Le module vous confirme les actions menées sur les commandes.

6 Désinstallation des modules / Mise à jour

Merci de suivre cette procédure afin de procéder à une désinstallation correcte de nos modules :

1. Vous pouvez désinstaller ces modules directement par le back-office, par l'onglet **Système > Web Setup Wizard > Module Manager**.
2. Rendez-vous à la ligne correspondante au module **DPDFrance_ShippingM2**.
3. Dans la liste déroulante des actions disponibles, sélectionnez **Désactiver**
4. Au bas de la page, cliquez sur **Commit Changes**

Si vous préférez supprimer manuellement le module :

1. Supprimez les fichiers suivants du serveur FTP :
`/app/code/DPDFrance/ShippingM2` (1 dossier)

2. Exécutez la requête SQL suivante sur votre base de données :

```
DELETE FROM `core_config_data` WHERE `path` LIKE '%dpd%'
```

3. Purgez le cache de Magento.

⚠ En cas de mise à jour depuis une version antérieure de nos modules, il est indispensable de désinstaller et supprimer les modules et transporteurs existants, avant copie et installation des nouveaux modules.

7 Dépannage

En front-office, le(s) transporteur(s) DPD n'apparaît(ssen)t pas

Vérifiez que votre configuration de tarifs soit correctement établie.

En front-office, lors de la recherche de relais Pickup, la liste n'apparaît pas

- Vérifiez le paramétrage de l'**URL Webservice DPD Relais** dans la configuration du module DPD Relais.
- L'extension **PHP SOAP** doit être active pour que l'appel au webservice se réalise.
- Le webservice peut être momentanément indisponible, auquel cas un message d'erreur apparaît.