



Module de livraison DPD

Magento

France uniquement



Sommaire

1- INTRODUCTION	3
2- INSTALLATION DU MODULE	4
3- CONFIGURATION DU MODULE	5
A. VOS DONNEES D'EXPEDITEUR	5
B. SERVICES DE LIVRAISON	6
C. GESTION DES FRAIS DE PORT	8
D. EXEMPLES DE CONFIGURATIONS	9
4- UTILISATION EN FRONT-OFFICE	11
E. DPD RELAIS	11
F. PREDICT PAR DPD	13
G. DPD CLASSIC, EUROPE & INTERCONTINENTAL	14
5- UTILISATION EN BACK-OFFICE	15
6- DESINSTALLATION DES MODULES / MISE A JOUR	16
7- DEPANNAGE	17

1- Introduction

Ce document explique comment installer, configurer et utiliser le module de livraison DPD sur votre site e-commerce basé sur Magento.

✓ *Compatibilité et pré requis :*

- **Magento** version 1.4.x à 1.9.x.
- L'extension **PHP SOAP** activée sur votre serveur, pour pouvoir se connecter au Webservice DPD Relais de récupération des relais Pickup.
- Un logiciel chargeur **Station DPD** paramétré auprès de cargoNET Software S.A.R.L. (Tél : 03.88.79.79.50)
- Un répertoire créé à votre convenance sur le poste afin de réceptionner les fichiers d'export de commandes.

✓ *Ce module permet :*

De proposer à vos clients divers modes de livraison :

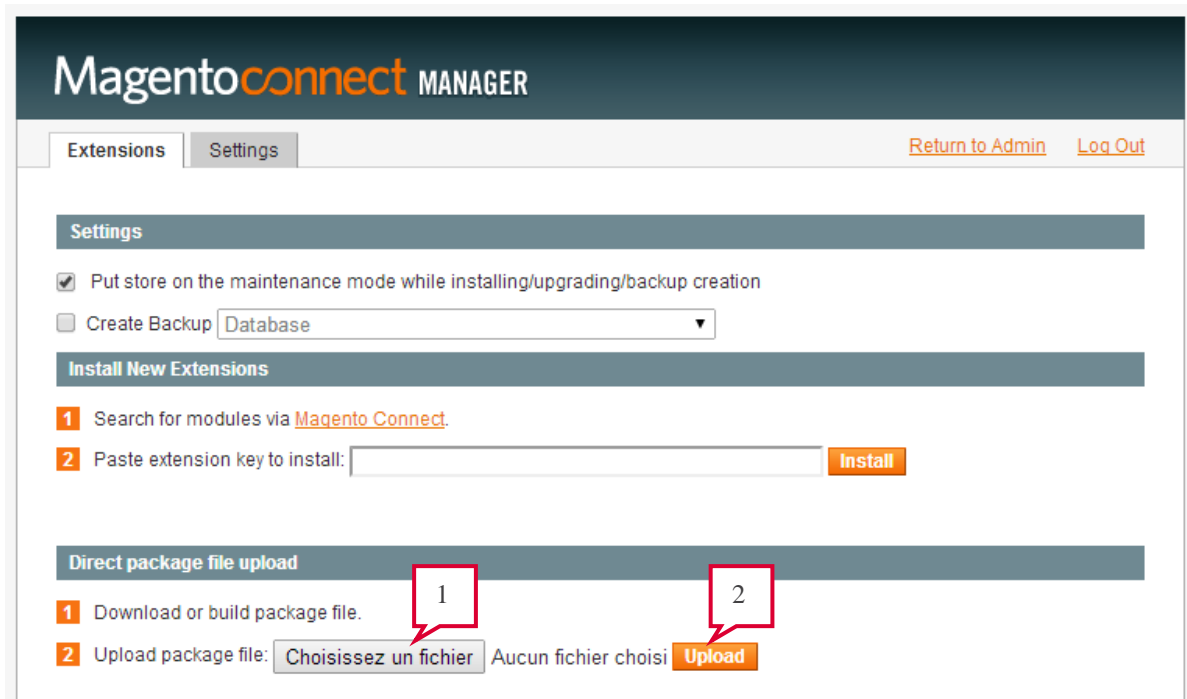
- DPD Relais : La livraison en toute tranquillité vers l'un de nos 6 000 relais Pickup
- Predict par DPD : La livraison flexible à domicile sur créneau horaire
- DPD CLASSIC : La livraison rapide et fiable sur lieu de travail
- DPD CLASSIC Europe : La livraison des particuliers et professionnels grâce au réseau DPD et ses DPD CLASSIC Intercontinental : partenaires intercontinentaux.
- DPD Retour : Vos clients pourront retourner leur colis via le réseau de relais Pickup

De gérer facilement vos commandes en cours en automatisant :

- l'édition des étiquettes transport
- l'envoi aux destinataires d'e-mails contenant un lien permettant la traçabilité de leur colis en ligne
- la mise à jour des statuts des commandes traitées.

2- Installation du module

Vous pouvez installer ce module directement par le back-office, par l'onglet **Système > Magento Connect > Magento Connect Manager**.



Rendez-vous à la section **Direct package file upload**,

1. cliquez sur **Choisissez un fichier** et parcourez vos répertoires pour indiquer le package **DPDFrance_Shipping** au format .tgz.
2. Cliquez sur **Upload**. Magento installe le module et vous informe de la réussite de l'installation, ou d'éventuelles erreurs (fichiers déjà présents, extension PHP_SOAP manquante).

Vous devez à présent procéder à la configuration du module.

3- Configuration du module

Vous devez premièrement procéder à la configuration générale du module en cliquant sur l'onglet **Système > Configuration** puis le sous-onglet **Ventes > DPD France**.

A. Vos données d'expéditeur

Cliquez sur les sections afin d'accéder aux options du module.
Un lien vers la présente documentation est disponible.

DPD France

Documentation

La documentation de ce module disponible ici : [PDF](#)

Vos données expéditeur

Raison sociale	<input type="text" value="MONSHOPPING.COM"/>	[VUE MAGASIN]
Adresse 1	<input type="text" value="27 Rue du Colonel Pierre Avia"/>	[VUE MAGASIN]
Adresse 2	<input type="text"/>	[VUE MAGASIN]
Code postal	<input type="text" value="75015"/>	[VUE MAGASIN]
Ville	<input type="text" value="PARIS"/>	[VUE MAGASIN]
Téléphone	<input type="text" value="0155443100"/>	[VUE MAGASIN]
Mobile	<input type="text"/>	[VUE MAGASIN]
E-mail	<input type="text" value="chargeur@dpd.fr"/>	[VUE MAGASIN]

Gestion des expéditions

Condition d'assurance par défaut	<input type="text" value="Assurance intégrée (23€ / kg transporté - cdt. L(▼"/>	[VUE MAGASIN]
Option DPD Retour	<input type="text" value="Préparée ▼"/>	[VUE MAGASIN]

1. Renseignez vos coordonnées d'expéditeur dans les champs proposés. Ces informations seront reprises sur les étiquettes transport, SMS et e-mails envoyés aux destinataires lors de la livraison de leur colis.
2. Renseignez les modalités d'assurance des colis par défaut : l'assurance intégrée vous indemniserà à hauteur de 23 € / kg transporté, alors que l'assurance Ad Valorem (payante) vous indemniserà à hauteur de la valeur d'achat de la marchandise.
3. Renseignez la modalité DPD Retour souhaitée parmi :
 - a. Aucun retour : le retour de marchandise n'est pas autorisé
 - b. Préparé : l'étiquette *Retour* sera imprimée en même temps que l'étiquette *Aller*, vous placerez celle-ci dans le colis à destination de votre destinataire.
 - c. A la demande : vous autorisez le retour de marchandises, mais l'étiquette *Retour* sera imprimée par votre destinataire depuis notre site web dpd.fr.
4. Sauvegardez la configuration.

B. Services de livraison

Vous devez maintenant procéder à la configuration de vos transporteurs en cliquant sur l'onglet **Ventes > Méthodes de livraison** du menu situé à gauche.

Trois nouveaux transporteurs apparaissent alors dans la liste des modes de livraison installés sur votre plateforme Magento : **Livraison DPD Relais**, **Livraison Predict par DPD**, et **Livraison DPD CLASSIC - Europe & Intercontinental**.

Cliquez sur l'onglet pour le dérouler et accéder à la configuration du module :

Livraison DPD Relais (France)	
Livraison DPD Predict (France)	
Livraison DPD Classic (France) & Intercontinental	
<p>Veillez configurer la livraison DPD Classic ci-dessous. Pour de l'aide, veuillez vous référer à la documentation de ce module disponible ici : PDF</p>	
Activé	Oui
Titre	Livraison DPD Classic
Sous-titre	
Votre n° d'agence DPD	033 <small>▲ Sur 3 chiffres (ex.: 013)</small>
Votre n° de contrat DPD Classic	33333 <small>▲ Sur 4 ou 5 chiffres, sans code agence, sans espace, sans tiret ni zéros devant</small>
Gestion des frais de port	<pre># Franco de port à 89€ sauf Corse { label: "Faites-vous livrer au bureau en 24-48h", destination: "FR-(2A,2B),MC", conditions: "{cart.price_including_tax}>=89", fees: 0.00 } # Zones de montagne { label: "Zone montagne", destination: FR(04120,04130,04140,04160,04170,04200,</pre>
Afficher quand non disponible	Non

La plupart des champs sont pré-remplis, à titre d'information voici la configuration par défaut du module :

Activé : Activer/désactiver le transporteur
Titre : Titre du transporteur affiché en front-office
Sous-titre : Sous-titre du transporteur affiché en front-office

URL MyPudo¹ : URL du webservice DPD Relais, par défaut :

<http://mypudo.pickup-services.com/mypudo/mypudo.asmx?WSDL>

ID Marchand¹ : **EXA**
Clé de sécurité¹ : **deecd7bc81b71fcc0e292b53e826c48f**

Votre n° d'agence DPD : Le code agence de rattachement (ex : 013)
Votre n° de contrat : N° de compte expéditeur (ex : 12345)

▲ *Seul le service commercial DPD est en mesure de vous renseigner sur vos n° de contrats, modalités d'assurance... N'hésitez pas à le contacter.*

Gestion des frais de port : Cf. section A. ci-après

¹ Pour le mode de livraison DPD Relais uniquement

Ordre de tri
croissant

Permet d'ordonner la liste de transporteurs en front-office par ordre

Clé Google Maps API¹

Une clé API Google Maps est requise pour l'utilisation de la cartographie présentant les détails et la situation des points relais.
Pour générer une clé API, rendez-vous sur le lien indiqué² et suivez les instructions, vous obtiendrez une clé prête à être copiée-collée.

The screenshot shows the Google APIs console interface. At the top, there is a hamburger menu icon and the text "Google APIs". Below this, there is a list of API services: "Enregistrer l'application pour Google Maps JavaScript API", "Google Maps Geocoding API", "Google Maps Directions API", "Google Maps Distance Matrix API", "Google Maps Elevation API", and "Google Places API Web Service". A note states: "Console d'API Google vous permet de gérer votre application et de surveiller l'utilisation de l'API." Below this, a section titled "Sélectionner un projet dans lequel votre application va être enregistrée" explains that users can use an existing project or create a new one. A callout box with the number "1" points to a "Créer un projet" dropdown menu. Below it is a blue "Continuer" button. A downward arrow indicates the next step. The next section is "Créer une clé pour l'API du navigateur" with the sub-heading "Utiliser cette clé dans votre application Web". A note says: "Les requêtes API nous sont envoyées directement depuis le navigateur de vos utilisateurs. En savoir plus". Under "Nom", there is a text input field containing "Clé de navigateur 1". Below that, there is a section "Accepter les requêtes provenant de ces référents HTTP (sites Web) (Facultatif)" with a note: "Utilisez des astérisques pour les caractères génériques. Si vous laissez ce champ vide, les requêtes provenant de tous les référents seront acceptées. Assurez-vous d'ajouter des référents avant d'utiliser cette clé dans le cadre de la production." There is a text input field containing "*.example.com/*". A callout box with the number "2" points to this field. Below it, a note says: "Remarque : L'application de ce paramètre peut prendre jusqu'à cinq minutes." There are "Créer" and "Annuler" buttons. A downward arrow indicates the final step. The final step shows a modal dialog titled "Clé API" with a text input field containing the API key "AIzaSyDAUHzY9YQZ8zDMvPuc84s7TpX0gzTW5cQ". A callout box with the number "3" points to the copy icon on the right side of the input field. Below the input field is an "OK" button.

Sauvegardez la configuration en utilisant le bouton situé en haut à droite.

² Un compte Google est requis, cf. : <https://developers.google.com/maps/documentation/javascript/get-api-key?hl=fr>

C. Gestion des frais de port

Pour un panier donné, le module parcourt les différentes règles de frais de port renseignées dans l'ordre, exécute la première pour lesquelles toutes les conditions sont remplies, et ignore les autres.

- ⚠ *Il faut donc être vigilant quant à l'ordre des règles inscrites, qui doit être de la plus restrictive à la plus généraliste.*
- ⚠ *Deux règles ne peuvent pas avoir de conditions strictement identiques, auquel cas le module ne peut attribuer une frais de port à un panier.*

La configuration s'inscrit au format JSON.

Voici un descriptif rapide des principales fonctions disponibles pour créer votre grille de frais de port :

"label" est l'intitulé de la règle de calcul.

Ceci apparaîtra en front-office accolé au titre du transporteur

"code" est le code unique de cette règle de calcul.

Ceci permet d'identifier les commandes par leur règle de calcul. Facultatif, mais s'il est spécifié il doit être unique.

"shipto" contient les codes ISO des pays à traiter.

Pour exclure un département, la syntaxe est : « CodeISO-(Dpt1, Dpt2) »

"conditions" : conditions d'activation pour lesquelles le tarif sera appliqué. Par exemple :

`"{cart.weight}<=20.0"`

pour appliquer un tarif jusqu'à 20 kg

`"{cart.price_including_tax}>=89.00"`

pour appliquer un franco de port à partir de 89€ TTC.

`"{cart.price_excluding_tax}>=100.00"`

pour appliquer un franco de port à partir de 100€ HT.

`"{count products where product.attribute.objet_largeur>100}<1"`

pour exclure le transporteur si le panier contient un produit avec l'attribut « objet_largeur » supérieur à 100.

`"{cart.coupon}'=='PROMO1234'"`

pour appliquer une règle si le coupon promotionnel « PROMO1234 » est saisi

"fees" permet de définir les tarifs appliqués au client. Par exemple :

0.00 = frais de port offerts

5.95 = frais de port à 5.95 € fixes

"{table {cart.weight} in 0.5:5.30,1.0:6.50}" = frais de port en fonction du poids: jusqu'à 500g: 5.30 €, 1kg: 6.50 €.

D. Exemples de configurations

```
{
  "Franco de port à 89€ sauf Corse":
  {
    "label": "Livraison en 24-48h du lundi au vendredi pour tous ceux qui font le choix
de recevoir leur colis sur leur lieu de travail",
    "shipto": "FR-(2A,2B),MC",
    "conditions": "{cart.price_including_tax}>=89",
    "fees": 0.00
  },

  "Zones de montagne":
  {
    "label": "Livraison en 24-48h du lundi au vendredi pour tous ceux qui font le choix
de recevoir leur colis sur leur lieu de travail",
    "shipto":
"FR(04120,04130,04140,04160,04170,04200,04240,04260,04300,04310,04330,04360,04370,04400
,04510,04530,04600,04700,04850,05100,05110,05120,05130,05150,05160,05170,05200,05220,052
40,05250,05260,05290,05300,05310,05320,05330,05340,05350,05400,05460,05470,05500,05560,0
5600,05700,05800,06140,06380,06390,06410,06420,06430,06450,06470,06530,06540,06620,0671
0,06750,06910,09110,09140,09300,09460,25120,25140,25240,25370,25450,25500,25650,30570,31
110,38112,38114,38142,38190,38250,38350,38380,38410,38580,38660,38700,38750,38860,38880,
39220,39310,39400,63113,63210,63240,63610,63660,63690,63840,63850,64440,64490,64560,645
70,65110,65120,65170,65200,65240,65400,65510,65710,66210,66760,66800,68140,68610,68650,7
3110,73120,73130,73140,73150,73160,73170,73190,73210,73220,73230,73250,73260,73270,7330
0,73320,73340,73350,73390,73400,73440,73450,73460,73470,73500,73530,73550,73590,73600,73
620,73630,73640,73710,73720,73870,74110,74120,74170,74220,74230,74260,74310,74340,74350,
74360,74390,74400,74420,74430,74440,74450,74470,74480,74660,74740,74920,83111,83440,835
30,83560,83630,83690,83830,83840,84390,88310,88340,88370,88400,90200)",
    "fees": "5+{table {cart.weight} in 0.5:5.30, 1.0:6.50, 2.0:7.40, 3.0:8.30, 5.0:10.10,
10.0:12.50, 20.0:15.00, 30.0:18.00}"
  },

  "Zones Iles et Corse":
  {
    "label": "Livraison en 24-48h du lundi au vendredi pour tous ceux qui font le choix
de recevoir leur colis sur leur lieu de travail",
    "shipto":
"FR(20*,17111,17123,17190,17310,17370,17410,17480,17550,17580,17590,17630,17650,17670,1
7740,17840,17880,17940,22870,29242,29253,29259,29980,29990,56360,56590,56780,56840,8535
0)",
    "fees": "16+{table {cart.weight} in 0.5:5.30, 1.0:6.50, 2.0:7.40, 3.0:8.30, 5.0:10.10,
10.0:12.50, 20.0:15.00, 30.0:18.00}"
  },

  "Zone France et Monaco":
  {
    "label": "Livraison en 24-48h du lundi au vendredi pour tous ceux qui font le choix
de recevoir leur colis sur leur lieu de travail",
    "shipto": "FR,MC",
    "fees": "{table {cart.weight} in 0.5:5.30, 1.0:6.50, 2.0:7.40, 3.0:8.30, 5.0:10.10,
10.0:12.50, 20.0:15.00, 30.0:18.00}"
  },
}
```

```
"Zone DPD Europe 1":
{
  "label": "Livraison en 48-96h dans toute l'Europe, et dans le monde entier avec la
fiabilité du réseau DPD",
  "shipto": "DE,BE,LU,NL",
  "fees": "8+{table {cart.weight} in 0.5:5.30, 1.0:6.50, 2.0:7.40, 3.0:8.30, 5.0:10.10,
10.0:12.50, 20.0:15.00, 30.0:18.00}"
},

"Zone DPD Europe 2":
{
  "label": "Livraison en 48-96h dans toute l'Europe, et dans le monde entier avec la
fiabilité du réseau DPD",
  "shipto": "AT,ES,GB,IT",
  "fees": "11+{table {cart.weight} in 0.5:5.30, 1.0:6.50, 2.0:7.40, 3.0:8.30, 5.0:10.10,
10.0:12.50, 20.0:15.00, 30.0:18.00}"
},

"Zone DPD Europe 3":
{
  "label": "Livraison en 48-96h dans toute l'Europe, et dans le monde entier avec la
fiabilité du réseau DPD",
  "shipto": "HR,DK,EE,HU,IE,LT,PL,PT,CZ,SI,SK,SE",
  "fees": "18+{table {cart.weight} in 0.5:5.30, 1.0:6.50, 2.0:7.40, 3.0:8.30, 5.0:10.10,
10.0:12.50, 20.0:15.00, 30.0:18.00}"
},

"Zone DPD Europe 4":
{
  "label": "Livraison en 48-96h dans toute l'Europe, et dans le monde entier avec la
fiabilité du réseau DPD",
  "shipto": "GR,FI,BG,RO",
  "fees": "32+{table {cart.weight} in 0.5:5.30, 1.0:6.50, 2.0:7.40, 3.0:8.30, 5.0:10.10,
10.0:12.50, 20.0:15.00, 30.0:18.00}"
}
}
```

4- Utilisation en front-office

⚠ Important : Il est impératif de tester le bon fonctionnement du module au sein d'une commande fictive avant de passer en production.

Connectez-vous à votre boutique en ligne Magento.

Lors du passage de commande, les transporteurs que vous aurez activés seront disponibles. Ces transporteurs affichent des informations supplémentaires lors de leur sélection.

E. DPD Relais

La sélection de ce transporteur fait apparaître un formulaire de saisie d'une adresse, pré-rempli avec l'adresse de livraison préalablement saisie à l'étape 2.


Un clic sur le bouton **OK** lance la recherche des points relais autour de l'adresse saisie.

La liste des 5 relais Pickup les plus proches s'affiche dessous, avec leur notion de distance et la possibilité d'accéder aux détails.






Livraison en relais Pickup

Livraison 24-48h en France vers plus de 6 000 relais Pickup **0,00 €**

Livraison en relais Pickup



Recherchez les relais Pickup autour de l'adresse suivante :

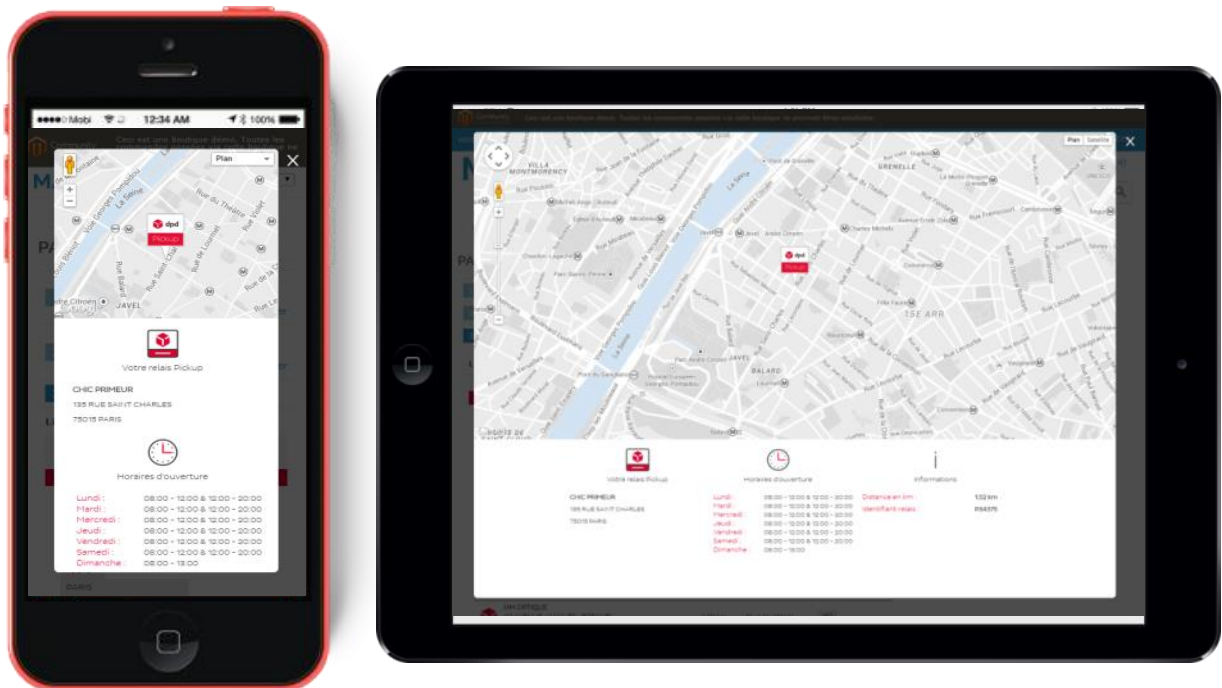
	GLOBAL PARE BRISE 5-7 RUE DE ROME 77144 MONTEVRAIN	0.08 km	Plus de détails	<input type="button" value="ICI"/>
	LA POSTE CARREPRO SERRIS 9 BOULEVARD ROBERT THIBOUST 77700 SERRIS	3.00 km	Plus de détails	<input type="button" value="ICI"/>
	COCCI EXPRESS 9 RUE DE LA MADELEINE 77600 GUERMANTES	3.20 km	Plus de détails	<input type="button" value="ICI"/>
	COCCI MARKET 1 PLACE MARCEL RIVIERE 77400 LAGNY-SUR-MARNE	3.33 km	Plus de détails	<input type="button" value="ICI"/>
	BOULANGERIE O GOURMET 2 46 RUE DE L EPINETTE 77700 MAGNY LE HONGRE	4.50 km	Plus de détails	<input type="button" value="ICI"/>

Un bouton **ICI** permet de sélectionner le relais Pickup de destination.

Si vous changez d'adresse de livraison à l'étape Adresse, les relais Pickup se mettront à jour automatiquement.

Un clic sur le lien [Plus de détails](#) ouvre une pop-in présentant les détails du relais Pickup (carte de géolocalisation, adresse, repère, distance en kilomètres, horaires d'ouverture...).

Cette popin s'adapte aux différents supports mobiles (smartphones, tablettes) en fonction de leur taille et résolution d'écran.



Sélectionnez le point relais désiré en cliquant sur le bouton **ICI** et finalisez une commande.

L'adresse de livraison du client sera remplacée par celle du relais Pickup sélectionné en front-office et en back-office.

F. Predict par DPD

A la sélection de ce transporteur, un bloc de présentation du service Predict par DPD sera affiché dessous.

Ce bloc a pour objectif de présenter le service aux destinataires, et leur demander de saisir leur numéro de téléphone portable.

Livraison à domicile sur créneau horaire

- Livraison 24-48h à domicile dans le créneau horaire qui vous convient le mieux (parmi des choix proposés par DPD) **0,00 €**

Livraison à domicile sur créneau horaire



Predict

Avec Predict, soyez autonomes sur vos livraisons !

Le fonctionnement :

- Un premier SMS vous sera envoyé lors de la prise en charge de votre colis par DPD France. Ce SMS vous indiquera également la date de livraison prévue.
- Le jour de la livraison vous recevez un SMS et un email vous indiquant le créneau horaire de livraison et votre code sécurisé à 4 chiffres. Ce code vous permettra de réceptionner votre commande en toute sécurité.
- Lors de la livraison, transmettez votre code au livreur DPD France. Votre colis vous sera remis contre signature.

Le service Predict vous permet d'être autonome sur votre livraison grâce à un large choix d'options de reprogrammation jusqu'à la veille ou en cas d'absence :

- Mise à disposition de votre colis en points relais
- Livraison sur votre lieu de travail
- Livraison à une autre adresse
- Livraison à un voisin
- Retrait en agence DPD
- Livraison à une autre date

Bénéficiez des avantages de la livraison Predict !



Bénéficiez dès maintenant des avantages de la livraison Predict en renseignant votre n° de mobile ici

Une fonction vérifie la validité du numéro de téléphone saisi et informe l'internaute d'une éventuelle erreur avant de passer à l'étape suivante.

G. DPD CLASSIC, Europe & Intercontinental

A la sélection de ce transporteur, aucune information supplémentaire n'est affichée.
Suivant le pays enregistré par le client lors de son inscription, un transporteur différent sera proposé :

France : Livraison en 24-48h du lundi au vendredi pour tous ceux qui font le choix de recevoir leur colis sur leur lieu de travail.

Monde : Livraison 48-96h partout en Europe et dans le monde entier avec la fiabilité du réseau DPD.

5- Utilisation en back-office

Accédez à l'onglet **Ventes** puis le sous-onglet **DPD France** afin de visualiser vos commandes en cours (sauf statuts Annulé, Livré).

✓ *Un bandeau Informations DPD vous permet d'obtenir les actualités de notre réseau via un flux RSS.*

The screenshot shows the 'Gestion des expéditions' interface. Callout 1 points to the 'Tous' dropdown in the 'Commande n°' column. Callout 2 points to the 'Poids' column header. Callout 3 points to the 'Assurance Ad Valorem' and 'Autoriser retours' checkboxes in the first data row. Callout 4 points to the 'Actions' dropdown menu.

Commande n°	Magasin	Date d'achat	Nom (Livr.)	Service	Société / Relais Pickup	Adresse de livraison	Code postal	Ville	P	Poids	Montant total (Devisé de base)	Assurance Ad Valorem	Autoriser retours	Statut	Action
145000018	Main Website Madison Island English	10 août 2016 17:57:18	Diego DE LA VEGA			Calle Eifo 80	28027	MADRID	ES	1.0000	151,50 €	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Pending	Voir
145000017	Main Website Madison Island English	10 août 2016 17:55:50	Odile Deray			50 boulevard de la Croisette	06400	Cannes	FR	1.0000	340,00 €	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Pending	Voir
145000016	Main Website Madison Island English	10 août 2016 17:53:36	Odile Deray		U EXPRESS P30269	6 RUE DE LIEGE RUE EN FACE DU LYCEE CARNOT	06110	LE CANNET	FR	1.0000	210,00 €	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Pending	Voir

Les informations de commande, destination, poids, montant, statut sont visibles.

Chaque colonne est filtrable afin de plus facilement trouver les commandes qui vous intéressent : par une date, une référence, un nom, une destination, ou bien un service de livraison : « Relais », « Predict », « Classic ».

1. Sélectionnez les commandes à traiter avec la case de gauche, un lien en entête vous permet de tout cocher/décocher.
2. Un champ vous permet de saisir / corriger le poids des expéditions avant export du fichier vers le logiciel Station.
3. Pour chaque commande, deux cases à cocher vous permettent d'activer l'assurance Ad Valorem³ et/ou le service DPD Retour.
4. Sélectionnez une action à mener par la liste déroulante **Actions** en haut à droite du tableau :
 - **Exporter les commandes sélectionnées** permet de générer un fichier d'interface à destination de la Station DPD, configurée en mode auto ou semi-auto auprès de cargoNET Software S.A.R.L. (Tél : 03.88.79.79.50).
 - **Traiter les commandes expédiées** permet en un seul clic d'
 - Ajouter les liens de suivi de colis
 - Envoyer aux destinataires un e-mail contenant un lien pour suivre leur colis sur notre site web
 - Mettre à jour les statuts des commandes sélectionnées.

Une fois générés, les liens vers les suivis de colis sont disponibles depuis les bons de commande en front-office et back-office.

Le module vous confirme les actions menées sur les commandes.

³ L'assurance intégrée vous indemniserà à hauteur de 23 € / kg transporté, alors que l'assurance Ad Valorem (payante) vous indemniserà à hauteur de la valeur d'achat de la marchandise. Pour de plus amples informations prenez contact avec votre interlocuteur commercial DPD.



6- Désinstallation des modules / Mise à jour

Merci de suivre cette procédure afin de procéder à une désinstallation correcte de nos modules :

1. Vous pouvez désinstaller ces modules directement par le back-office, par l'onglet **Système > Magento Connect > Magento Connect Manager**.
2. Rendez-vous à la ligne correspondante au module **DPDFrance_Shipping**.
3. Dans la liste déroulante des actions disponibles, sélectionnez **Uninstall**
4. Au bas de la page, cliquez sur **Commit Changes**

Si vous avez installé le module par FTP, ou si vous préférez supprimer manuellement le module :

1. Supprimez les fichiers suivants du serveur FTP :

/app	/code/community/ DPDFrance	(1 dossier)
	/design/frontend/base/default/layout/ dpdfr***.xml	(2 fichiers)
	/design/frontend/base/default/template/ dpdfr***	(2 dossiers)
	/etc/modules/ DPDFrance_***.xml	(4 fichiers)
	/locale/en_US/ DPDFrance_***.csv	(4 fichiers)
	/locale/fr_FR/ DPDFrance_***.csv	(4 fichiers)
/media	/dpdfrance	(1 dossier)
/skin	/frontend/base/default/css/ dpdfrance	(1 dossier)
	/frontend/base/default/js/ dpdfrance	(1 dossier)

2. Exécutez la requête SQL suivante sur votre base de données :

```
DELETE FROM `core_config_data` WHERE `path` LIKE '%dpdfr%'
```

3. Purgez le cache de Magento.

⚠ En cas de mise à jour depuis une version antérieure de nos modules, il est indispensable de désinstaller et supprimer les modules et transporteurs existants, avant copie et installation des nouveaux modules.

7- Dépannage

En front-office, le(s) transporteur(s) DPD n'apparaît(ssen)t pas

Vérifiez que votre configuration de tarifs soit correctement établie. Vous pouvez forcer l'affichage des transporteurs même quand ceux-ci ne sont pas disponibles via le paramétrage des modules en back-office.

En front-office, le transporteur Livraison DPD Relais apparaît, mais pas le choix de point relais ou

En front-office, le transporteur Livraison Predict par DPD apparaît, mais pas le bloc de présentation

Si vous utilisez un module transporteur (So Colissimo, TNT, Mondial Relay), ceux-ci peuvent modifier le template du checkout : veillez à copier coller les blocs de lignes afférents au module DPD depuis / app / design / frontend / base / default / dpdfi*** / checkout / onepage / shipping_method / available.phtml vers le fichier template concerné (socolissimosimplicite/onepage/... par exemple)

En front-office, lors de la recherche de relais Pickup, la liste n'apparaît pas

- Vérifiez le paramétrage de l'**URL Webservice DPD Relais** dans la configuration du module DPD Relais.
- L'extension **PHP SOAP** doit être active pour que l'appel au webservice se réalise.
- Le webservice peut être momentanément indisponible, auquel cas un message d'erreur apparaît.