



Les 6 étapes clefs de l'emballage



1



CHOISISSEZ UN EMBALLAGE DE BONNE QUALITÉ

Les caisses en bois ou en métal sont interdites. L'emballage de votre marchandise doit être en bon état, rigide et résistant. À chaque trajet, les emballages perdent de leur résistance. Il ne faut donc jamais les réutiliser.

2



ADAPTEZ LA TAILLE DE L'EMBALLAGE À SON CONTENU

La taille de votre emballage doit se rapprocher le plus possible de celle de son contenu. Les colis à moitié vides s'écrasent facilement et les cartons trop chargés risquent d'éclater.

3



CALEZ SOIGNEUSEMENT LES MARCHANDISES

Le contenu doit être parfaitement calé dans son emballage. Comblez les vides pour amortir les chocs. Séparez les objets par des cales pour éviter les frottements. Placez les petites pièces dans des pochettes afin d'éviter leur dispersion en cas de rupture de l'emballage.

4



VÉRIFIEZ LE POIDS TOTAL

Nous acceptons les colis jusqu'à 30 kg (20 kg pour DPD Relais et DPD Retour). Le poids du colis doit être renseigné sur l'étiquette de l'envoi.

5



FERMEZ AVEC SOIN

Fermez votre colis à l'aide d'un adhésif résistant et épais. Formez un H sur le dessus et le dessous du colis.

6



ÉTIQUETEZ CLAIREMENT

L'étiquette doit être apposée sur la face supérieure du colis. Retirez toutes les étiquettes en place avant d'apposer la nouvelle. Le code-barres doit être collé bien à plat. Ne recouvrez pas l'étiquette, même partiellement, par de l'adhésif ou un cerclage de renfort.



Ces colis ne sont pas acceptés dans notre réseau



- > Accidents corporels
- > Dégradation de la marchandise ou des autres colis
- > Dégradation des machines de tri



EMBALLAGE ENDOMMAGÉ

Les colis déjà détériorés lors de leur collecte ne supporteront pas le transport jusqu'à destination.



EMBALLAGE INAPPROPRIÉ

L'emballage doit être adapté à la taille et au poids du contenu du colis.



ABSENCE D'EMBALLAGE

Une marchandise non emballée est trop vulnérable. Elle risque d'être endommagée ou d'abîmer les autres colis.



EMBALLAGE INSUFFISANT

L'emballage doit pouvoir protéger le contenu du colis contre les chutes, les chocs, les salissures.



EMBALLAGE MOUILLÉ OU FUYANT

L'emballage va se déchirer et le liquide se répandre sur d'autres colis.



PARTIES SAILLANTES, COUPANTES OU POINTUES

Ces colis sont dangereux à manipuler, ils peuvent occasionner des blessures ou endommager d'autres envois.



LES COLIS CERCLÉS ENSEMBLE NE SONT PAS ACCEPTÉS

Ces colis occasionnent des dysfonctionnements (pannes, blocages) sur nos machines de tri et sur nos convoyeurs en agence.

Pour connaître l'ensemble des prérequis applicables à vos expéditions, veuillez-vous reporter à nos conditions générales de vente disponibles sur [dpd.fr](https://www.dpd.fr)